

[ ]

# ASCOM teleCARE WP SOLUTION D'APPEL AVEC LOCALISATION



Vieillesse de la population,  
demande croissante en soins, résidents  
de plus en plus dépendants, déficit en  
personnel : Face à ces défis, comment  
continuer à offrir une meilleure qualité  
de services aux résidents ?



## RELEVER DES DEFITS ? ASCOM A LA SOLUTION

### Ascom teleCARE WP

- Solution globale de mobilité, d'assistance et de sécurité.
- Cible les établissements pour personnes âgées
- Intègre dans un même système les fonctions contrôle de fugue et appel infirmières
- Offre la localisation
- Assure la traçabilité complète des appels et des actions avec l'identification de la prise en compte des demandes.

Les établissements de santé doivent obtenir une plus grande efficacité de leur organisation. Quelles solutions pour améliorer les conditions de vie des résidents, renforcer leur sécurité et augmenter la mobilité du personnel ?

Ascom propose teleCARE WP, solution complète et sécurisante, pour répondre aux exigences des établissements en matière d'assistance, de sécurité et de mobilité et permettre ainsi :

- D'améliorer et sécuriser la mobilité des résidents
- D'optimiser la mobilité des équipes soignantes
- De rassurer les familles des résidents en leur offrant une traçabilité sans faille

Ascom teleCARE WP intègre les fonctions d'appel infirmières, de contrôle de fugue et de protection des résidents avec la localisation des appels et l'identification du personnel prenant en compte les demandes.

« Pour les résidents, le plus grand bénéfice du système teleCARE WP vient du fait qu'il les rassurent. Ils savent que leurs demandes d'assistance seront toujours reçues et prises en compte par le personnel à tout moment de la journée. »



## POUR TOUJOURS PLUS D'EFFICACITE ET DE SECURITE

### Des médaillons multifonctions



#### Médaillon d'appel des résidents

- Bouton d'appel simple d'accès et facilement identifiable
- Adaptable selon l'évolution de dépendance du patient (badge, pendentif, bracelet, bracelet sécurisé)
- Fonction contrôle de fugue
- Étanche (IP66)
- Voyant de tranquillisation
- Détecteur de non mouvement
- Localisation de l'alarme
- Supervision en temps réel



#### Médaillon d'acquit du personnel

- Permet d'identifier la personne ou l'équipe en charge de l'appel du résident
- Configuration aisée
- Sécurisation de l'acquit
- Fonctions acquittement configurables
- Prise en charge de l'appel Présence/ fin de présence

La mobilité et la sécurité intégrées au système teleCARE WP garantissent une tranquillité d'esprit et une meilleure vigilance.

### Plus grande mobilité des résidents

Les médaillons du système teleCARE WP améliorent la mobilité des résidents qui peuvent participer pleinement aux activités thérapeutiques et de loisir tout en gardant la possibilité de demander une assistance. Le contrôle de fugue est intégré au système et assure la sécurité des pensionnaires atteints de la maladie d'Alzheimer, sans toutefois restreindre les déplacements des autres résidents, du personnel et des visiteurs, l'atmosphère est ainsi plus conviviale.

### Assistance et sécurité garanties

Les résidents, équipés de médaillons d'appel mobile radio portés en pendentif ou montre peuvent à tout moment générer une demande volontaire d'assistance.

La fonction immobilité peut être paramétrée sur chaque médaillon d'appel. Au-delà de la localisation de l'appel, le système renseigne de l'état d'immobilité de la personne en cas de chute (inconsciente). Les alarmes sont transférées immédiatement aux membres du personnel pour une meilleure sécurité des résidents et donnent la possibilité de contacter de façon automatique et prioritaire le personnel soignant. Cette fonction est une garantie de sécurité pour les résidents : ils sont secourus même s'ils se trouvent dans l'incapacité de demander eux-mêmes de l'aide.

### Amélioration des soins

Le système offre une analyse beaucoup plus fine et complète qu'une simple traçabilité des appels émis et reçus. Une analyse permanente des événements permet de faire des audits qualité pour mieux répondre aux demandes des familles et améliorer les conditions de travail du personnel.

## LA LOCALISATION : POINT FORT DU teleCARE WP

Déterminer la localisation d'un résident évite des déplacements inutiles. Il est important de connaître l'origine de l'appel, pour éviter les recherches et gagner un temps précieux.

De nombreuses personnes âgées résidentes en établissement souffrent de la maladie d'Alzheimer, mais elles restent cependant physiquement actives et indépendantes. Elles peuvent demander une assistance à tout moment, effectuer des déplacements libres dans un environnement sécurisé (périmètre des accès contrôlés définis par l'établissement).

Il est donc nécessaire de garder un œil sur ces résidents, mais les localiser après qu'ils aient émis un appel reste difficile. Ascom teleCARE WP offre cette possibilité.

### **Réduire le stress et augmenter la qualité de soins**

Nous ne prétendons pas avoir la réponse à tous les désagréments rencontrés par les établissements pour personnes âgées. Grâce à notre expérience dans le domaine de la vente de solutions de communication sans fil, nous comprenons les besoins et les difficultés de ces établissements. Avec l'installation du système teleCARE WP, nous offrons une solution qui réduit le stress et améliore la qualité des soins.

“Connaître la localisation de nos résidents sera vraiment très utile. Aujourd'hui, nous devons constamment veiller à leurs déplacements, que ce soit dans le jardin, la salle à manger, chez le coiffeur... Ce temps pourrait être mieux utilisé.”



## PERFORMANCE ET EVOLUTIVITE DU teleCARE WP

### **Une technologie évolutive, mesurable et éprouvée**

teleCARE WP est très flexible et s'intègre aisément dans une infrastructure appel infirmières filaire (Ascom teleCARE M). Comme tous les systèmes Ascom, il est évolutif et s'adapte aux extensions techniques. Ascom répond à vos besoins même s'ils évoluent dans le temps. Grâce à sa simplicité d'intégration, la procédure d'extension est simple et rapide. De plus la solution est mesurable et très pratique pour tout type de sites.

La technologie Ascom est depuis longtemps reconnue et utilisée dans de nombreux établissements de santé.

### **Coûts d'exploitation réduits**

Se munir d'un système teleCARE WP représente un gain de temps et d'argent considérable. Idéal, par exemple, pour les petites structures soucieuses de leurs dépenses. Bien que la rentabilité soit primordiale, les principaux bénéficiaires du teleCARE WP restent les résidents et le personnel de l'établissement.

### **Sécurité opérationnelle garantie**

Chaque module est supervisé par le système, incluant les médaillons radio des résidents/patients, lesquels sont constamment vérifiés afin d'assurer le service 24 heures/24 et 7jours/7.



**Gain de temps et transparence assurée**

La fonction d’archivage automatique intégrée vous permet d’accéder directement aux statistiques des appels et des temps de réponse. En effet, Les paramètres suivants sont enregistrés: l’identité du résident, le lieu et l’heure de son appel, l’identité de la personne qui a acquitté l’appel et le temps de réponse. Cette documentation électronique fournit aux familles des résidents les preuves de service nécessaires et des données pour les organismes de réglementation. Cette fonction vous permettra d’analyser les pics d’activité et d’en comprendre les causes, elle vous aidera ainsi à optimiser l’activité de votre personnel.

**Intégration aisée**

L’intégration aisée est une priorité dans toutes nos solutions. Nous nous intégrons à votre système existant : alarme incendie, contrôle d’accès, ouverture de la porte principale ou de n’importe quel autre système. Au fil des années, nous avons mis en place notre philosophie d’intégration permettant de créer des environnements efficaces et sûrs pour les résidents/patients ainsi que pour le personnel.

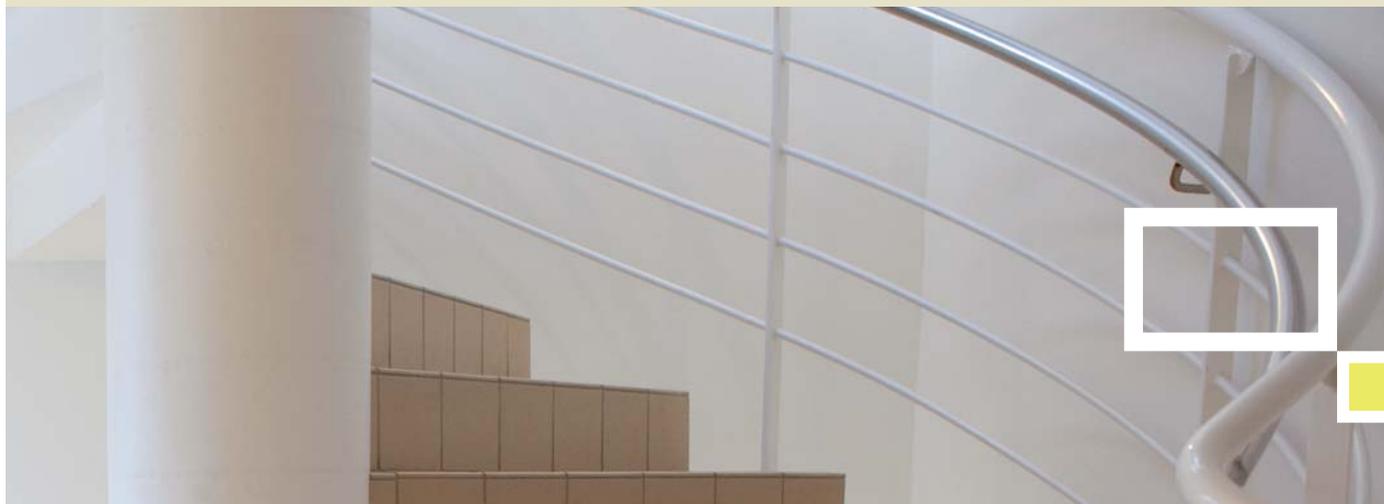
**BÉNÉFICES DU SYSTÈME TELECARE WP**

**PLUS DE :**

- SECURITE
- PRECISION
- RAPIDITE
- CONFORT

**POUR UNE MEILLEURE :**

- QUALITE DE SERVICE
- SATISFACTION DES RESIDENTS ET DU PERSONNEL
- RENTABILITE DE L’ETABLISSEMENT

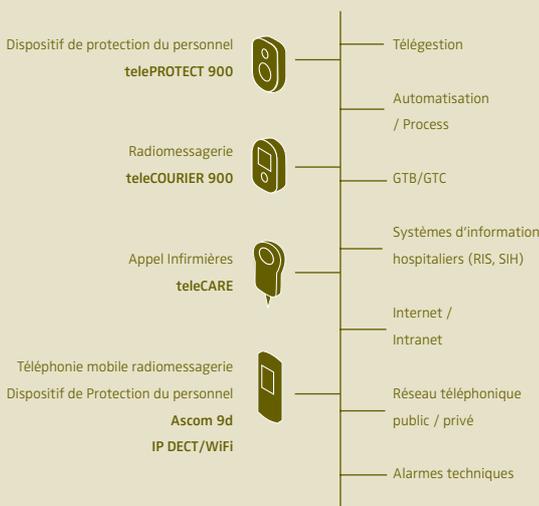


Les solutions Ascom peuvent vous aider à relever les nombreux défis auxquels vous devez faire face et améliorer au quotidien votre travail. Pour vous y aider, nous intégrons la mobilité sur site, l'appel infirmières et la localisation. En d'autres mots, nous transférons les appels des résidents vers les bonnes personnes au bon moment. Nos solutions vous offrent plus de temps pour prendre soin de vos résidents.

Notre savoir-faire développé durant cinquante ans en tant que fournisseur de solutions de communication intégrées à des milliers d'établissements pour personnes âgées, nous a apporté une expérience inégalée en matière de conception et d'installation de fonctionnalités à valeur ajoutée. Nos solutions s'intègrent à vos systèmes existants en place, cette intégration est notre véritable force car elle facilite les communications entre les résidents et le personnel et entre les systèmes. Elle apporte la flexibilité d'adaptation à vos besoins, au fur et à mesure de leur évolution et vous assure un retour sur investissement rapide.

### Une organisation au service du client

Ascom propose une offre de services complète pour une tranquillité d'esprit à des coûts fixes et prévisibles.





• **Téléphonie** • **Sécurité** • **Internet**

